



Facultat de Medicina i Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia de la UdL - Matèria Transversal curs 2024-2025

Assignatura: Actituds i valors dels professionals de les ciències de la salut

Nom de l'entitat o institució

ASPID

Nom i descripció del projecte on es durà a terme el voluntariat

TÀNDEM: Mentoria Socioeducativa

Tasques que realitzarà l'estudiant

El projecte Mentoria Socioeducativa Tàndem, és un instrument d'intervenció social que consisteix en la creació d'una relació voluntària, basada en un vincle positiu i de confiança, entre un mentor/a i un mentorat/da. El mentor/a (estudiant universitari o de CFGS, menor de 35 anys) acompanya el mentorat/da (jove de 3r i 4t d'ESO amb certs criteris de fragilitat), en el seu procés de desenvolupament (acadèmic, personal i social), esdevenint un referent positiu.

Mentor/a i mentorat/da realitzen una sortida setmanal a la tarda, d'unes dues hores aproximadament, fora de l'horari escolar del mentorat/da. Durant aquesta sortida, visiten junts/es els recursos socioeducatius de la ciutat. Els voluntaris/es tenen un paper clau en guiar i donar suport als joves en el seu procés de descoberta i aprofitament d'aquests recursos.

L'objectiu del projecte és donar suport en els períodes de transició (d'estudis obligatoris a post-obligatoris, de l'adolescència a l'edat adulta, en la incorporació al món del treball, etc.), a través de generar processos d'aprenentatge transferibles al desenvolupament personal (social, emocional, professional, acadèmic, etc.) que puguin contribuir a l'èxit educatiu i la reducció de l'abandonament escolar prematur.

Les tasques i funcions del mentor/a inclouen:

1. Acompanyament i orientació personalitzada

- **Guia en l'exploració dels recursos:** Els voluntaris/es ajuden els joves a identificar i conèixer els recursos socioeducatius disponibles a la ciutat (com centres culturals, biblioteques, centres esportius, associacions juvenils, etc.).
- **Acompanyament en visites:** Els voluntaris/es acompanyen els joves a visitar aquests espais, facilitant la seva integració i explicant com poden accedir i aprofitar els recursos.
- **Fomentar l'autonomia:** Els voluntaris/es donen eines als joves perquè siguin capaços de fer ús d'aquests recursos de manera autònoma en el futur.

2. Suport en la identificació d'interessos i necessitats

- **Detectar interessos i motivacions:** Els voluntaris/es treballen amb els joves per identificar quins són els seus interessos, passions i necessitats educatives o personals, amb la finalitat de connectar-los amb els recursos més adequats.
- **Orientació vocacional i acadèmica:** Els mentors/es poden ajudar els estudiants a identificar opcions educatives o formatives que s'ajustin als seus interessos, com centres de formació professional, programes de reforç acadèmic o activitats extraescolars que reforcin les seves competències.

Aprenentatges que adquirirà l'estudiant

Un estudiant de la Facultat de Medicina de la Universitat de Lleida que participa com a mentor/a en un projecte de Mentoria Socioeducativa Tàndem pot adquirir una àmplia gamma d'aprenentatges que li són útils tant en l'àmbit personal com en la seva formació professional.

Els principals aprenentatges que pot desenvolupar un estudiant de medicina en aquest context, són:

1. Desenvolupament de competències comunicatives i interpersonal

- **Escolta activa i empatia:** Com a mentor/a, aprèn a escoltar de manera activa i a mostrar empatia cap a les necessitats i preocupacions del mentorat/da. Aquestes habilitats són essencials per a l'atenció clínica, on és important entendre les emocions i inquietuds dels pacients.
- **Comunicació clara i adaptada:** La capacitat de comunicar-se de manera comprensible i adaptar el llenguatge a l'edat o nivell educatiu del mentorat/da és molt rellevant en medicina, ja que els metges sovint han d'explicar informació complexa de manera accessible als pacients i les seves famílies.

2. Gestió emocional i autoconeixement

- **Gestió d'emocions pròpies:** En la mentoria, l'estudiant de medicina pot aprendre a reconèixer i gestionar les seves pròpies emocions en situacions que poden generar frustració, estrès o implicació emocional. Aquesta habilitat és clau en la pràctica mèdica, on sovint es tracten casos delicats o emocionalment intensos.
- **Augment de l'autoconeixement:** A través de la reflexió sobre la seva pròpia experiència com a mentor/a, l'estudiant adquireix un millor autoconeixement. Això li permet ser més conscient de les seves fortaleses i àrees de millora, cosa que afavoreix el seu desenvolupament com a professional de la salut.

3. Enfortiment de la relació d'ajuda

- **Creació de vincles de confiança:** En la relació mentor/a - mentorat/da, l'estudiant aprèn a establir una relació de confiança i respecte mutu, similar a la relació que haurà de construir amb els seus futurs pacients. Aprèn a ser una figura de suport emocional i guia, cosa que resulta crucial en el camp de la salut.
- **Desenvolupament de la paciència i el suport continu:** Acompanyar el mentorat/da en el seu procés de creixement requereix paciència i persistència. Aquestes són qualitats molt necessàries en la relació metge-pacient, especialment en casos de malalties cròniques o rehabilitació prolongada.

4. Habilitats per a la resolució de problemes

- **Anàlisi i presa de decisions:** L'estudiant de medicina ha d'aprendre a identificar les necessitats del mentorat/da i proposar solucions adequades, utilitzant un enfocament crític i resolutiu. Aquest procés d'anàlisi i presa de decisions és directament aplicable a la diagnòsi i el tractament dels pacients.
- **Creativitat per adaptar les solucions:** Enfrontar-se a diversos desafiaments en la mentoria pot potenciar la capacitat de l'estudiant per trobar solucions innovadores, especialment quan els recursos són limitats o els problemes són complexos. Això és especialment útil en el context de la medicina, on els professionals sovint han de ser flexibles i creatius en la gestió de pacients.

5. Desenvolupament d'habilitats pedagògiques

- **Capacitat de transmissió del coneixement:** Un mentor ha d'ensenyar i guiar el mentorat/da, cosa que implica saber com transmetre el coneixement de manera eficaç. Això es trasllada a la pràctica mèdica, on els professionals han d'explicar procediments mèdics, tractaments o hàbits de salut a pacients de manera pedagògica.
- **Suport en la presa de decisions autònomes:** El mentor/a aprèn a guiar el mentorat/da perquè aquest pugui prendre decisions de manera informada i autònoma, una habilitat que pot ser transferida a la pràctica clínica, on els pacients han de participar activament en les decisions sobre la seva pròpia salut.

6. Habilitats de treball en equip i interprofessionalitat

- **Col·laboració amb altres mentors/es i professionals:** Treballar en un equip de mentoria, on hi poden haver altres mentors o professionals educatius, ajuda l'estudiant de medicina a comprendre la importància del treball en equip i de la col·laboració interdisciplinària. En medicina, la col·laboració entre professionals de diferents àrees és fonamental per a una atenció integral.
- **Treballar amb persones de diferents contextos:** L'estudiant pot aprendre a interactuar amb persones de diferents entorns socials, econòmics o culturals, cosa que és fonamental en la pràctica mèdica, ja que els

pacients provenen de realitats diverses.

7. Comprensió de la diversitat social i cultural

- **Sensibilització cap a les desigualtats:** Participar en el projecte de Mentoria Socioeducativa Tàndem exposa l'estudiant a la realitat de les desigualtats socials i econòmiques que poden afectar l'accés a l'educació i els recursos. Aquest aprenentatge el sensibilitza sobre les disparitats en la salut pública i li ofereix una comprensió més profunda de les barreres que poden afrontar els pacients.
- **Respecte per la diversitat:** En interaccionar amb mentorats/des de diferents orígens culturals i socials, l'estudiant adquireix una millor comprensió del context en què viuen moltes persones, la qual cosa és clau per a proporcionar una atenció mèdica respectuosa i culturalment competent.

8. Responsabilitat social i compromís ètic

- **Contribució al benestar de la comunitat:** Com a mentor/a, l'estudiant de medicina desenvolupa un sentit de responsabilitat social, ja que la seva tasca ajuda a millorar les oportunitats educatives i personals del mentorat/da. Això reforça el seu compromís amb la justícia social, un valor essencial en la medicina.
- **Ètica en la relació d'ajuda:** L'experiència de mentoria implica desenvolupar una relació basada en la confiança, la confidencialitat i el respecte, elements que són centrals en l'ètica mèdica. Aquest aprenentatge prepara l'estudiant per mantenir els estàndards ètics més alts en la seva futura pràctica professional.

9. Millora de les competències de lideratge

- **Guia i motivació:** En el rol de mentor/a, l'estudiant adquireix competències de lideratge, ja que ha de motivar el mentorat/da, guiar-lo i prendre la iniciativa en les sessions. Aquestes habilitats són crucials per als futurs metges i metgesses, que sovint han de liderar equips de salut o gestionar situacions complexes amb pacients.

10. Capacitat per entendre la complexitat de la vida dels altres

- **Visió sistèmica dels problemes individuals:** L'estudiant de medicina aprèn a entendre els problemes del mentorat/da, no només des d'una perspectiva individual, sinó dins el seu context familiar, escolar i comunitari. Aquesta visió sistèmica pot ser molt útil en la medicina, on sovint s'ha de tenir en compte l'entorn del pacient per poder oferir un tractament efectiu.

En resum, la participació en un projecte Mentoria Socioeducativa Tàndem proporciona a un estudiant de la Facultat de Medicina de la Universitat de Lleida un conjunt de competències clau, que són aplicables a la seva futura pràctica professional. Aquestes habilitats inclouen la comunicació, la gestió emocional, la resolució de problemes, el lideratge i una comprensió més profunda de les desigualtats socials, tot això fonamental per convertir-se en un bon professional de la salut.

Nombre de crèdits necessaris *	Places que podeu oferir
Podem oferir, segons necessitats i els horaris de mentors/es i mentorats/des: - 25 hores (1 crèdit). - 50 hores (2 crèdits). - 75 hores (3 crèdits).	50 places
Calendari	Horari
Les mentories s'inicien al novembre, majoritàriament, pe	1 cop a la setmana



Ajuntament de Lleida

Universitat de Lleida

són flexibles en la incorporació dels mentors/es, així com en respectar el períodes d'exàmens dels estudiants.	Dilluns a divendres Horari: a la tarda, adaptat a les necessitats de mentors/es mentorats/des.
Observacions	Aquest projecte disposa del certificat de qualitat de mentoria .

* 1 crèdit equival a 25 hores de voluntariat. Els estudiants poden fer com a màxim de 3 crèdits en el mateix projecte.